

## **Politika o privatnosti tvrtke GRAPHIC PACKAGING HOLDING („GPHC“)**

DATUM STUPANJA NA SNAGU: 28. lipnja 2023.

U ovoj Politici o privatnosti („Politika“), opisujemo način na koji tvrtka GPHC prikuplja, upotrebljava i objavljuje osobne podatke koje dobivamo o korisnicima naše internetske stranice, [www.graphicpkg.com](http://www.graphicpkg.com), i ostalih stranica s poveznicom na ovu Politiku („Stranice“) i usluga koje su dostupne na našim Stranicama („Usluge“). Ova se Politika ne primjenjuje na zaposlenike ili kandidate za zapošljavanje.

Vaše korištenje našim stranicama i uslugama te svaki spor povezan s privatnosti podliježe ovoj Politici i našim [Uvjetima upotrebe](#) (koji su uključeni u ovu Politiku pozivanjem na nju), uključujući njezina primjenjiva ograničenja naknade štete i rješavanja sporova.

**Stanovnici države Kalifornija:** ako ste stanovnik države Kalifornija, proučite Obavijest o privatnosti za stanovnike države Kalifornija koja je dostupna [ovdje](#) u kojoj se navode važne informacije o kategorijama osobnih podataka koje prikupljamo i objavljujemo, kao i vašim pravima prema zakonima o privatnosti države Kalifornija.

**Stanovnici Europskog gospodarskog prostora (EGP-a) / UK-a:** ako ste stanovnik EGP-a ili UK-a, proučite obavijest o privatnosti za EGP/UK koja je dostupna [ovdje](#).

### **Podaci koje prikupljamo o vama**

Prikupljamo osobne podatke o vama izravno od vas, automatski kada se koristite našim Stranicama i Uslugama te od trećih strana.

**Podaci koje prikupljamo izravno od vas.** Podaci koje prikupljamo od vas ovise o tome kako se koristite našim Stranicama i Uslugama.

Ako nam se odlučite obratiti ili zatražite dodatne informacije putem Stranica, možemo od vas zahtijevati ime i prezime, razlog kontaktiranja, vašu adresu e-pošte, vašu poštansku adresu i komentare. Možete predati podatke i prilikom prijave za primanje e-pošte kako biste dobivali obavijesti o događanjima, objavama za javnost, kotaciji dionica ili podnescima SEC-u.

**Podaci koje prikupljamo automatski.** Automatski prikupljamo osobne podatke o vašem korištenju našim Stranicama putem kolačića i drugih sličnih tehnologija. Ti podaci uključuju lokaciju grada i države, naziv domene, vrstu preglednika, IP adresu, vrijeme provedeno na stranicama, vrstu uređaja koji se koristi za pristup našim Stranicama, ID uređaja, operacijski sustav, verziju aplikacije, internetske stranice koje pregledavate na Stranicama, vašu interakciju sa Stranicama i URL te internetsku stranicu koja vas je dovela na naše Stranice. U mjeri dopuštenoj važećim zakonom, kombiniramo te podatke s ostalim podacima koje prikupljamo o vama. Pogledajte odjeljak „Naša upotreba kolačića i drugih mehanizama praćenja“ u nastavku za dodatne informacije.

**Podaci koje prikupljamo od trećih strana.** Podatke o vama možemo dobivati i od trećih strana. Na primjer, na temelju obavijesti o privatnosti i korisničkih postavki stranica trećih strana, kao što je LinkedIn, možemo dobivati podatke o vama ako nam drugi korisnici internetske stranice treće strane daju pristup svojim profilima i vi ste jedna od njihovih „veza“ ili su podaci o vama na neki drugi način dostupni putem vaše internetske stranice „veze“, profilne stranice ili slične stranice na društvenim mrežama ili internetske stranice treće strane ili interaktivne usluge. U mjeri dopuštenoj važećim zakonom, kombiniramo te podatke s ostalim podacima koje prikupljamo o vama.

## Kako se koristimo vašim podacima

Vašim se podacima, uključujući vaše osobne podatke, koristimo u sljedeće svrhe:

- Za omogućavanje naše Stranice i pružanje Usluga.
- Za komunikaciju s vama o vašem korištenju našim Stranicama i Uslugama, za odgovore na vaše upite i u ostale svrhe korisničkih usluga.
- Za prilagodbu sadržaja i informacija koje vam možemo slati ili prikazivati, za ponudu prilagodbe lokacije kao što su događaji na vašem području te personaliziranu pomoć i upute te za ostale personalizacije vašeg iskustva tijekom korištenja Stranicama i Uslugama.
- Za slanje vijesti i informacija te marketinških poruka o našim proizvodima i uslugama te o proizvodima i uslugama povezanih poduzeća za koje smatramo da bi vas mogle zanimati.
- Za pomoć u oglašavanju na internetskim stranicama trećih strana, mobilnim aplikacijama i ostalim mrežnim uslugama te za procjenu uspjeha naših oglašivačkih kampanja putem kanala trećih strana (uključujući naše mrežno ciljano oglašavanje i izvanmrežne promotivne kampanje).
- Za bolje razumijevanje način na koji korisnici pristupaju našim Stranicama i Uslugama te kako se koriste njima. Na primjer, možemo procijeniti kojim se značajkama naših Stranica i Usluga korisnici češće koriste.
- Za provedbu našeg programa lojalnosti kupaca.
- Za provedbu anketa i upitnika, kao što je istraživanje tržišta ili u svrhu zadovoljstva članova.
- Za ispunjavanje pravnih obveza, u sklopu našeg općeg poslovanja te u ostale svrhe poslovnog upravljanja.
- Ako smatramo potrebnim istražiti, spriječiti ili poduzeti radnju po pitanju nezakonitih aktivnosti, sumnje u prijevare, situacija koje uključuju potencijalne prijetnje po sigurnost neke osobe ili kršenja naših Uvjeta pružanja usluga ili ove Politike.

## Kako razmjenjujemo vaše podatke

Vaše podatke, uključujući osobne podatke, možemo razmjenjivati na sljedeći način:

- **Pružatelji usluga.** Podatke koje prikupljamo od vas možemo objaviti pružateljima usluga, izvođačima ili zastupnicima koji vrše funkcije u naše ime.
- **Povezana društva.** Podatke koje prikupljamo od vas možemo objaviti našim povezanim društvima ili podružnicama.
- **Poslovni prijenos.** Ako (i) nas ili naša povezana društva stekne, pripoji ili u nas uloži neka druga tvrtka ili (ii) ako se neka naša imovina prenese ili se može prenijeti na neku drugu tvrtku, u sklopu bankrota ili stečaja ili iz nekog drugog razloga, možemo prenijeti podatke koje smo prikupili od vas drugoj tvrtki. U sklopu procesa poslovnog prijenosa možemo razmijeniti određeni dio vaših osobnih podataka s vjerovnicima, revizorima i savjetnicima trećih strana, uključujući odvjetnike i konzultante.
- **Kao odgovor na pravni postupak.** Možemo objaviti vaše podatke radi poštivanja zakona, sudskog postupka, sudskog naloga ili nekog drugog zakonskog procesa, kao što je odgovor na sudski nalog ili sudski poziv.
- **Kako bismo zaštitili sebe i druge.** Možemo otkriti vaše podatke kada smatramo da je to primjereno učiniti radi istrage, sprječavanja ili poduzimanja radnje po pitanju nezakonitih aktivnosti, sumnje u prijevare, situacija koje uključuju potencijalne prijetnje po sigurnost neke osobe, kršenja naših Uvjeta pružanja usluga ili ove Politike ili kao dokaz u parnici u koju smo uključeni.

- **Skupni podaci i podaci kojima se ne navodi identitet.** Možemo podijeliti skupne, anonimizirane podatke ili podatke kojima se ne navodi identitet o korisnicima s trećim stranama za marketing, oglašavanje, istraživanje ili u druge svrhe.

### **Naša upotreba kolačića i ostalih mehanizama praćenja**

EGP ili UK: ako se nalazite u EGP-u ili UK-u, pogledajte našu politiku o kolačićima za EGP/UK [ovdje](#).

Mi i naše treće strane kao pružatelji usluga koristimo se kolačićima i ostalim mehanizama praćenja za praćenje podataka o vašem korištenju našim Stranicama. Te podatke možemo kombinirati s ostalim osobnim podacima koje prikupljamo od vas (a naše treće strane kao pružatelji usluga mogu to činiti u naše ime).

**Kolačići.** Kolačići su male podatkovne datoteke spremljene u vašem internetskom pregledniku kada posjetite neku internetsku stranicu u svrhu vođenja evidencije. Neki kolačići dopuštaju nam da vam olakšamo kretanje našom internetskom stranicom, dok se ostali upotrebljavaju kako bismo mogli pratiti vaše aktivnosti na našoj internetskoj stranici. Na [www.graphicpkg.com](http://www.graphicpkg.com) koristimo se kolačićima za personalizaciju vašeg iskustva i kako bismo lakše identificirali i riješili pogreške.

Upotreba kolačića i sličnih tehnologija već je neko vrijeme uobičajena, a kolačići su važni, konkretno, za pružanje brojnih mrežnih usluga. Upotreba takvih tehnologija stoga nije zabranjena zakonom, ali novi propisi zahtijevaju da ljude obavijestimo o kolačićima i damo im mogućnost odabira koje će se njihove mrežne aktivnosti pratiti na taj način.

**Naša politika.** Kako biste mogli u cijelosti iskoristiti stranicu [www.graphicpkg.com](http://www.graphicpkg.com), uživati u personaliziranim značajkama i osigurati da internetska stranica funkcionira u svojem punom potencijalu, vaše računalo, tablet ili mobilni telefon trebaju prihvatiti kolačiće. Posjetitelji na našoj internetskoj stranici koji onemogućavaju kolačiće moći će pregledavati određene dijelove internetske stranice, ali neke značajke možda neće ispravno funkcionirati.

**O našim kolačićima.** Kolačići se mogu razvrstati na „kolačiće prve strane” ili “treće strane”:

- Kolačići prve strane: te kolačiće na vaš uređaj stavlja naša domena internetske stranice.
- Kolačići treće strane: te kolačiće na vaš uređaj stavljaju domene internetskih stranica treće strane.

Upotrebljavamo Google Analytics za pomoć u praćenju i poboljšanju naše stranice. Google Analytics potpuno je anonimna i ne čuva osobne podatke. To je jedini kolačić prve strane koji je trenutno postavljen na stranici [graphicpkg.com](http://graphicpkg.com).

Naši kolačići prve strane ne čuvaju osjetljive podatke kao što su vaše ime, adresa ili podaci o plaćanju: jednostavno čuvaju podatke o načinu na koji se koristite našom stranicom kako bismo mogli poboljšati vaše iskustvo i riješiti eventualne pogreške.

Društvenom razmjenom na stranici rukuje Social Warfare. Social Warfare može postaviti neke kolačiće trećih strana. Nemamo kontrolu nad kolačićima trećih strana koje postavlja Social Warfare.

Koristimo se osnovnim kolačićima za osiguravanje funkcionalnosti internetske stranice. Ti su kolačići neophodni za pružanje mrežnih usluga (npr. naše stranice ili usluge na našoj stranici) i upotrebljavaju se isključivo za provedbu ili omogućavanje prijenosa komunikacije na mreži. Osnovni kolačići uvijek su aktivirani na našoj internetskoj stranici.

**Upravljanje kolačićima.** Ako želite ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačiće sa stranice graphicpkg.com, to možete učiniti na sljedeće načine:

1. **Postavke i kontrole preglednika.** Svaki je preglednik drugačiji, stoga provjerite odjeljak „Pomoć” na alatnoj traci svojeg konkretnog preglednika (ili priručnik za svoj mobilni telefon) da biste saznali kako promijeniti svoje postavke kolačića. Izbornik „Pomoć” u većini preglednika govori vam kako spriječiti da vaše računalo prihvati nove kolačiće, kako da vas preglednik obavijesti kada primite novi kolačić ili kako u potpunosti onemogućiti kolačiće.
2. **Centar za postavke privatnosti.** Klikom na gumb „Postavke kolačića” u Centru za postavke kolačića, koji se nalazi u donjem desnom dijelu internetske stranice kada prvi put posjetite našu stranicu, omogućuje vam potvrdu svojih odabira po pitanju prikupljanja kolačića, uključujući upravljanje postavkama pristanka za svaku zasebnu kategoriju kolačića. Nakon što potvrdite svoje odabire, ugledat ćete „ikonu kolačića” u donjem lijevom kutu internetske stranice. Tu ikonu možete upotrijebiti da biste u bilo kojem trenutku promijenili svoje postavke.

**Objekti za lokalnu pohranu.** Možemo upotrebljavati objekte za lokalnu pohranu (Local Storage Object, LSO) za pohranu vaših postavki, sprječavanje prijevvara i personalizaciju vašeg posjeta Stranicama.

**Nevidljivi GIF-ovi, pikselske oznake i ostale tehnologije.** Nevidljivi GIF-ovi male su slike s jedinstvenim identifikatorom, funkcijom slične kolačićima. Za razliku od kolačića, koji se čuvaju na tvrdom disku na vašem računalu, nevidljivi GIF-ovi nevidljivo su ugrađeni u internetske stranice. Možemo upotrebljavati nevidljive GIF-ove (tzv. web-pratilice (eng. web beacons), web-prisluškivače ili pikselske oznake), vezano uz našu Stranicu, između ostaloga, za praćenje aktivnosti posjetitelja Stranice, kako bismo lakše upravljali sadržajem i sastavili statistiku o korištenju Stranicama. Mi i naše treće strane kao pružatelji usluga možemo se koristiti i nevidljivim GIF-ovima u HTML porukama e-pošte upućenima našim kupcima radi lakšeg praćenja brzine odgovora putem e-pošte, identifikacije kada se naša e-pošta pregledava i praćenje prosljeđuju li se naše poruke e-pošte.

**Analitika trećih strana.** Koristimo se automatiziranim uređajima i aplikacijama, kao što je Google Analytics, za procjenu korištenja našim Stranicama. Možemo se koristiti i drugim analitičkim sredstvima za procjenu naših Stranica. Koristimo se tim alatima za pomoć u poboljšanju učinkovitosti naših Stranica i korisničkog iskustva. Ti se subjekti mogu koristiti kolačićima i ostalim tehnologijama praćenja, kao što su web-pratilice ili lokalni dijeljeni objekti (LSO) za izvršavanje svojih usluga. Da biste saznali više o postupcima privatnosti tvrtke Google, pregledajte Politiku o privatnosti tvrtke Google na <https://www.google.com/policies/privacy/>. Možete preuzeti dodatak za isključivanje iz opcije Google Analytics da biste spriječili upotrebu njihovih podataka putem usluge Google Analytics na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **Oglašivačke mreže trećih strana**

Možemo se koristiti trećim stranama kao što su mrežni oglašivači za postavljanje oglasa na internetske stranice trećih strana ili druge medije (npr. platforme društvenih mreža). To omogućuje nama i tim trećim stranama ciljano oglašavanje proizvoda i usluga za koje možete biti zainteresirani. Treće strane kao pružatelji oglašivačkih mreža, oglašivači, sponzori i/ili usluge za mjerenje prometa mogu upotrebljavati kolačiće, JavaScript, web-pratilice (uključujući nevidljive GIF-ove), LSO i ostale tehnologije praćenja za mjerenje učinkovitosti svojih oglasa i personalizaciju oglašivačkog sadržaja namijenjenog vama. Tim kolačićima treće strane i ostalim tehnologijama upravlja posebna politika o privatnosti treće strane, a ne ova. Smijemo davati tim oglašivačima kao trećim stranama podatke o vama.

Korisnici u Sjedinjenim Državama mogu isključiti oglašavanje na temelju interesa. Na primjer, možete posjetiti stranicu organizacije Digital Advertising Alliance („DAA”) [Stranica s odabirom za potrošače](#) koja navodi informacije o izuzeću od oglašavanja na temelju interesa i njihove odabire po pitanju podataka kojima se koriste [tvrtke organizacije DAA](#).

Isključivanjem iz jedne ili više tvrtki navedenih na stranici organizacije DAA [Stranica s odabirom za potrošače](#) bit ćete isključeni iz pružanja sadržaja ili oglasa tih tvrtki koji su namijenjeni vama na temelju interesa, no to ne znači da više nećete dobivati oglašivačke poruke putem Stranica ili Usluga ili na drugim internetskim stranicama. Možete nastaviti primati oglase, na primjer, na temelju određene internetske stranice koju pregledavate (tj. oglase koji se temelje na kontekstu). Isto tako, ako su vaši preglednici konfigurirani za odbijanje kolačića kada ih odbijete na internetskoj stranici DAA, vaše odbijanje možda neće biti učinkovito. Dodatne informacije dostupne su na internetskoj stranici organizacije DAA na [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info).

### **Poveznice trećih strana**

Stranice i Usluge mogu sadržavati poveznice na internetske stranice trećih strana. Svaki pristup takvim povezanim internetskim stranicama i njihova upotreba nisu regulirani ovom Politikom, već politikama o privatnosti tih internetskih stranica trećih strana. Nismo odgovorni za postupke tih internetskih stranica trećih strana po pitanju podataka.

### **Sigurnost mojih osobnih podataka**

Proveli smo razumne mjere opreza za zaštitu podataka koje prikupljamo od gubitka, zloupotrebe i neovlaštenog pristupa, objavljivanja, izmjene i uništavanja. Imajte na umu da, unatoč našim najboljim nastojanjima, ne postoje mjere za sigurnost podataka koje mogu u potpunosti jamčiti sigurnost.

Trebate poduzeti korake za zaštitu od neovlaštenog pristupa svojoj lozinci, telefonu ili računalu, između ostaloga, odjavom nakon upotrebe zajedničkog računala, odabirom jedinstvene i snažne lozinke koju nitko drugi ne zna niti može jednostavno pogoditi i čuvanjem privatnosti svojih podataka za prijavu i lozinke. Ne odgovaramo za gubitak, krađu ili ugrožavanje lozinke.

### **Koje mogućnosti imam po pitanju upotrebe mojih osobnih podataka?**

**Marketinška komunikacija.** Možemo vam povremeno slati promotivne poruke e-pošte. Možete odlučiti ne primati promotivne poruke e-pošte prateći upute za odustanak koje su navedene u e-pošti. Ako odlučite ne primati promotivne poruke e-pošte, možemo vam i dalje slati e-poštu o uslugama koje ste zatražili ili primili od nas.

**Signali o privatnosti.** Ako naša stranica prepozna da vaš preglednik šalje signal Globalne kontrole privatnosti (GKP), pohranit ćemo ga kao odustajanje od „Prodaje i razmjene osobnih podataka” i „Oglašivačkih kolačića” za taj preglednik. Napominjemo da, ako se vratite na našu Stranicu s nekog drugog uređaja ili upotrebljavate neki drugi pretraživač na istom uređaju, trebat ćete postaviti GKP i u tom pregledniku.

### **Djeca**

Naše Stranice i Usluge nisu predviđene za djecu. Ako otkrijemo da nam je dijete dalo osobne podatke, izbrisat ćemo takve podatke iz naših sustava.

### **Obratite nam se**

Ako imate pitanja o aspektima privatnosti Stranica ili Usluga ili biste željeli podnijeti pritužbu, obratite nam se na [GPICorporateCommunications@graphicpkg.com](mailto:GPICorporateCommunications@graphicpkg.com)

### **Izmjene ove Politike**

Ova Politika stupa na snagu na datum stupanja na snagu koji je naveden u prethodnom tekstu. Povremeno možemo izmijeniti ovu Politiku, stoga je obavezno povremeno provjerite. Izmjene ove Politike objavit ćemo na našim Stranicama i ažurirat ćemo datum stupanja na snagu ove Politike. Ako napravimo izmjene ove Politike kojima se značajno mijenjaju naše prakse po pitanju osobnih podataka koje smo prethodno prikupili od vas, nastojat ćemo vas unaprijed obavijestiti o takvoj izmjeni naglašavajući izmjenu na našim stranicama.